

水害時

NPO家屋調査チェックリスト 解説マニュアル

作成：特定非営利活動法人 災害救援レスキューアシスト 

現地調査チェックリスト(水害編)の使い方

使い方

水害編の場合、現場には、チェックリストを持っていきます。

A4サイズ1枚にしたシート▶

水害時NPO家屋調査チェックリスト	
項目	確認チェック
家の形状	<input type="checkbox"/> 離れ() <input type="checkbox"/> 古い住宅 <input type="checkbox"/> 新しい住宅 <input type="checkbox"/> 平屋 <input type="checkbox"/> 2階建 <input type="checkbox"/> 戸建て <input type="checkbox"/> マンション <input type="checkbox"/> アパート <input type="checkbox"/> 店舗付住宅 <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> 洋風住宅 <input type="checkbox"/> 和風住宅 <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> 畳なし <input type="checkbox"/> 床板を剥がしている <input type="checkbox"/> 畳そのままだまっている <input type="checkbox"/> 畳なし <input type="checkbox"/> 床板を剥がしている
点検口、床下収納の有無	<input type="checkbox"/> 点検口 <input type="checkbox"/> あり(場所:) <input type="checkbox"/> なし(理由:) <input type="checkbox"/> サイズ <input type="checkbox"/> 30cm角 <input type="checkbox"/> 45cm角 <input type="checkbox"/> 60cm角 <input type="checkbox"/> その他()cm <input type="checkbox"/> 床下収納 <input type="checkbox"/> 床板から()cm奥まで <input type="checkbox"/> cm奥まで <input type="checkbox"/> cm ※床下の高さを記入
床下の状態	<input type="checkbox"/> コンクリート <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 浮腫み <input type="checkbox"/> 電気配線あり <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> 流入している <input type="checkbox"/> 流入していない <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> 流入物 <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 砂(砂利) <input type="checkbox"/> 泥 <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> 状態 <input type="checkbox"/> 湿っている <input type="checkbox"/> 乾いている <input type="checkbox"/> 乾土状 <input type="checkbox"/> さらさらしている <input type="checkbox"/> ぬい <input type="checkbox"/> ロアがぬい <input type="checkbox"/> 腐ったぬい <input type="checkbox"/> かなのぬい <input type="checkbox"/> 厚さ <input type="checkbox"/> cmくらい
床下の土砂の流入状況	<input type="checkbox"/> すべて長分済み <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 家の断熱材 <input type="checkbox"/> 壁 <input type="checkbox"/> 壁の断熱材 <input type="checkbox"/> 天井 <input type="checkbox"/> 柱 <input type="checkbox"/> 畳 <input type="checkbox"/> 冷蔵庫 <input type="checkbox"/> タンス <input type="checkbox"/> 大型テレビ <input type="checkbox"/> ドラム式洗濯機 <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> 入っていない <input type="checkbox"/> スタイロフォーム <input type="checkbox"/> グラスウール <input type="checkbox"/> 発砲スチレン <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> 水漏りなし <input type="checkbox"/> 床下(水の深さ) cm <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> わからない
O住民さんに確認	
項目	確認チェック
居住証明書	<input type="checkbox"/> 申請済み <input type="checkbox"/> 申請していない <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> している <input type="checkbox"/> (保険会社に) <input type="checkbox"/> 連絡済み <input type="checkbox"/> これから <input type="checkbox"/> していない <input type="checkbox"/> わからない
火災保険の加入	<input type="checkbox"/> 加入済み <input type="checkbox"/> 加入していない <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> 工務店(大工さん)に依頼済み <input type="checkbox"/> 工事終了時期()頃 <input type="checkbox"/> 連絡していない <input type="checkbox"/> いつもお問い合わせする大工さんがいる <input type="checkbox"/> いない
工事の予定	<input type="checkbox"/> 予定あり <input type="checkbox"/> 予定なし <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> 業者が依頼済み <input type="checkbox"/> 業者が依頼していない <input type="checkbox"/> 業者が依頼する予定がある <input type="checkbox"/> 業者が依頼する予定がない
家の所有	<input type="checkbox"/> 持ち主 <input type="checkbox"/> 賃貸 <input type="checkbox"/> 大家さんの許可 <input type="checkbox"/> とれている <input type="checkbox"/> とれていない <input type="checkbox"/> わからない
床板の使用	<input type="checkbox"/> 再利用する <input type="checkbox"/> 捨てる <input type="checkbox"/> 処分されている <input type="checkbox"/> 通っている(使える) <input type="checkbox"/> 通っていない <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> エアコンは <input type="checkbox"/> 起動する <input type="checkbox"/> 起動しない <input type="checkbox"/> わからない(理由:)
電気	<input type="checkbox"/> 使える <input type="checkbox"/> 使えない <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> 通っている(使える) <input type="checkbox"/> 止まっている <input type="checkbox"/> オール電化 <input type="checkbox"/> その他()
水道	<input type="checkbox"/> 使える <input type="checkbox"/> 使えない <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> 被災した家の1階 <input type="checkbox"/> 被災した家の2階 <input type="checkbox"/> 避難所 <input type="checkbox"/> その他()
生活・避難場所	<input type="checkbox"/> 被災した家の1階 <input type="checkbox"/> 被災した家の2階 <input type="checkbox"/> 避難所 <input type="checkbox"/> その他()
ペットの有無	<input type="checkbox"/> 飼っていない <input type="checkbox"/> 犬()匹 <input type="checkbox"/> 猫()匹 <input type="checkbox"/> その他()
取りこご	(聞いているか、責めは言われているか、前は無事か...など)
気づき	()
駐車場所	<input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり(駐車可能な数:)台 <input type="checkbox"/> 徒歩5分以内の有料駐車場あり <input type="checkbox"/> ボランティア対応はあくまで応急処置の説明 <input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 未承諾

チェックリストは、現場にもっていく際はA4サイズ1枚にまとめたシートを使用します(右図参照)

調査項目が何枚もあると使い勝手が悪いいため、1枚に入る内容に厳選して記載しています。

今回は見やすくするため、大きくしてご紹介します。

また現場に入る前には、「水害にあったときに」の動画も必ず一度は見て下さい。

動画はこちら ▶ <https://www3.nhk.or.jp/news/special/suigai/video/8.html>

※この動画は、NHKの許可を得て掲載しています。



リストの入手方法

A4サイズ1枚にまとめたチェックリストは、本冊子15ページ、またはレスキューアシストのホームページで公開しています。

使用しながら改善を重ねていくため、最新版は必ずホームページでご確認ください。

ホームページ <https://rescue-assist.net/>

「レスキューアシスト資料集」→「2. 被災地活動用資料」から必要なリストをダウンロードして、ご活用ください。

水害時NPO家屋調査チェックリスト

○目視チェック



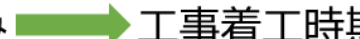



見本

項目	確認チェック	訪問日	訪問先(〇〇市町〇〇地区・〇〇邸)	訪問者
家の形状	間取り() <input type="checkbox"/> 古い住宅 <input type="checkbox"/> 新しい住宅 <input type="checkbox"/> 平屋 <input type="checkbox"/> 2階建 <input type="checkbox"/> 戸建て <input type="checkbox"/> マンション <input type="checkbox"/> アパート <input type="checkbox"/> 店舗付住宅 <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> 洋風住宅 <input type="checkbox"/> 和風住宅 <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> 畳そのまま残っている <input type="checkbox"/> 畳なし <input type="checkbox"/> 床板を開けている			
点検口・ 床下収納の有無	<input type="checkbox"/> 点検口 <input type="checkbox"/> あり(場所:) <input type="checkbox"/> なし(対応:) <input type="checkbox"/> サイズ <input type="checkbox"/> 30cm角 <input type="checkbox"/> 45cm角 <input type="checkbox"/> 60cm角 <input type="checkbox"/> その他()cm			
浸水の程度	<input type="checkbox"/> 床上浸水 <input type="checkbox"/> 床板から()cm浸水 <input type="checkbox"/> 床下浸水 <input type="checkbox"/> 地盤面から床板まで()cm ※床下の高さを記入			
床下の状態	<input type="checkbox"/> コンクリート <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 床暖房 <input type="checkbox"/> 電気配線あり <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> わからない			
床下の 土砂の流入状況	<input type="checkbox"/> 流入している <input type="checkbox"/> 流入していない <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> 流入物 <input type="checkbox"/> 土 <input type="checkbox"/> 砂(砂利) <input type="checkbox"/> 泥 <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> その他() 状態 <input type="checkbox"/> 湿っている <input type="checkbox"/> 乾いている <input type="checkbox"/> 粘土状 <input type="checkbox"/> さらさらしている 匂い <input type="checkbox"/> 匂いなし <input type="checkbox"/> ドブの匂い <input type="checkbox"/> 腐った匂い <input type="checkbox"/> カビの臭い 厚さ 地盤面から()cmくらい			
濡れている家財	<input type="checkbox"/> すべて処分済み <input type="checkbox"/> 床 <input type="checkbox"/> 床の断熱材 <input type="checkbox"/> 壁 <input type="checkbox"/> 壁の断熱材 <input type="checkbox"/> 天井 <input type="checkbox"/> 柱 <input type="checkbox"/> 畳 <input type="checkbox"/> 冷蔵庫 <input type="checkbox"/> タンス <input type="checkbox"/> 大型テレビ <input type="checkbox"/> ドラム式洗濯機 <input type="checkbox"/> その他()			
断熱材の素材	<input type="checkbox"/> 入ってない <input type="checkbox"/> スタイロフォーム <input type="checkbox"/> グラスウール <input type="checkbox"/> 発砲ウレタン <input type="checkbox"/> わからない			
水が溜まっている場所	<input type="checkbox"/> 水溜りなし <input type="checkbox"/> 床下(水の深さ cm) <input type="checkbox"/> その他() <input type="checkbox"/> わからない			

解説
7ページ解説
8ページ解説
9ページ

○住民さんに確認

見本

項目	確認チェック
罹災証明書 <small>解説 10ページ</small>	<input type="checkbox"/> 申請済み <input type="checkbox"/> 申請していない <input type="checkbox"/> わからない
火災保険の加入	<input type="checkbox"/> している  (保険会社に <input type="checkbox"/> 連絡済み <input type="checkbox"/> これから) <input type="checkbox"/> していない <input type="checkbox"/> わからない
工事の予定	<input type="checkbox"/> 工事不要 <input type="checkbox"/> 業者に依頼済み  工事着工時期()頃 <input type="checkbox"/> 工務店(大工さん)に依頼済み  工事着工時期()頃 <input type="checkbox"/> 連絡していない  いつもお願いする大工さんが <input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
家の所有 <small>解説 11ページ</small>	<input type="checkbox"/> 持ち家 <input type="checkbox"/> 賃貸  大家さんの許可 <input type="checkbox"/> とれている <input type="checkbox"/> とれていない <input type="checkbox"/> わからない
床板の使用	<input type="checkbox"/> 再利用する <input type="checkbox"/> 捨てる <input type="checkbox"/> 決めかねている
電気	<input type="checkbox"/> 通っている(使える) <input type="checkbox"/> 通っていない <input type="checkbox"/> わからない  エアコンは <input type="checkbox"/> 起動する <input type="checkbox"/> 起動しない <input type="checkbox"/> わからない(理由:)
水道	<input type="checkbox"/> 使える <input type="checkbox"/> 使えない <input type="checkbox"/> わからない
ガス	<input type="checkbox"/> 通っている(使える) <input type="checkbox"/> 止まっている <input type="checkbox"/> オール電化 <input type="checkbox"/> その他()
生活・睡眠場所	<input type="checkbox"/> 被災した家の1階 <input type="checkbox"/> 被災した家の2階 <input type="checkbox"/> 避難所 <input type="checkbox"/> その他()
ペットの有無 <small>解説 12ページ</small>	<input type="checkbox"/> 飼っていない <input type="checkbox"/> 犬(匹) <input type="checkbox"/> 猫(匹) <input type="checkbox"/> その他()
困りごと (枠が足りない場合裏面へ)	
気づき <small>解説 11ページ</small>	(眠れているか、食事は食べられているか、車は無事か…など) ()
駐車場所	<input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> あり(駐車可能台数:)台 <input type="checkbox"/> 徒歩5分以内の有料駐車場あり
確認	ボランティア対応はあくまで応急処置の説明 <input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 未承諾

○チェックリストの目的

目的

水害にあったおうちの復旧に向けた応急処置を行う上で、作業に入る前の事前確認(現地調査)の際に使います。

同時に、ボランティアの人数によっては、人が集まらず、対応に入るまでに時間がかかる場合があります。そこで、まずは住民さんの話を聞き、受け止め、不安や心配を取り除くことも、事前確認(現地調査)では大切な活動になります。

その際に、最低限取得したい確認事項に偏りがでないように、チェックリストを作成しました。「このチェックリスト項目さえ聞ければよい」というものではなく、最低限聞いておくとういことが記載されています。

他にも気づいたことや、気になったことは、用紙の裏面等に書きとどめるようにしましょう。

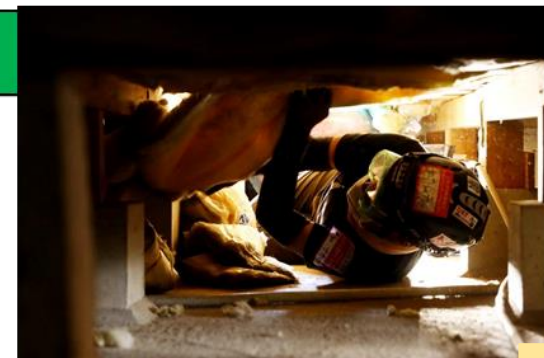
対象

- ・水害対応の経験者であり、住民さんの声にしっかりと耳を傾けられる方。
- ・ボランティアの安全を確保できる方。

※水害対応経験や水害の知識が全くない方に、いきなり事前確認(現地調査)をお願いすることはありません。

確認前・作業前の心構え

- ・写真を撮る際は必ず住人さんの許可をとる。
- ・床下や壁に穴を開けるなど家屋に手を加える場合は、事前に本部の許可を得るものとし勝手な判断で行わない。
- ・相手の立場になって言葉を選んで話す。
- ・家だけでなく、住人さんの健康被害を守ることも大切。








<床下の様子>
狭くて暗くて暑い中での作業。それでも住民さんの笑顔のために

現地調査チェックリスト(水害対応編)

解説版

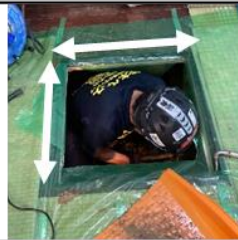

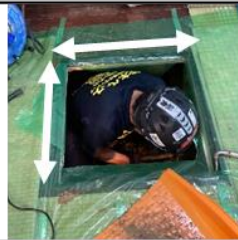

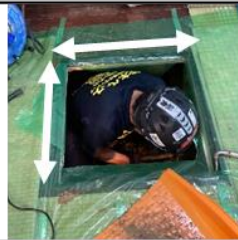


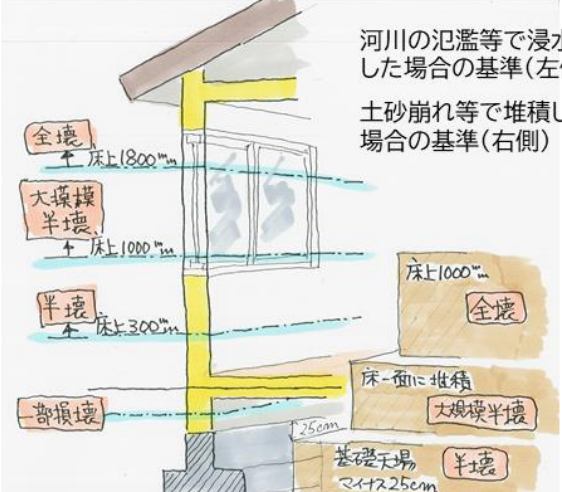


○持ち物チェック

必要な工具	解説
インテリアバール	和室の床板の釘を抜くとき、畳を立てるときに使う 
トンカチ、ハンマ	床板の釘を抜くときに使う 
ライト	床下等暗い場所を確認するときに使う 
木材水分計	水分が木材にどの程度含まれているか計測する 住民さんに数値で確認してもらおうと安心につながる 
メジャー	浸水の深さを測定するときに使う
マスク	特に泥が乾いている場合には粉塵が舞うので必須
携帯 タブレット	写真を撮る(できるだけ多く撮る) アイパッドなど画面の大きいものを使えば、その場で住民さんにも見せることができ便利
壁裏センサー	壁の裏に柱がないか確認する場合に使う(壁裏探知機、柱センサーなどの名称もある) 
ドライバーセット	コンセントカバーをはずすときなどに使う
丸のこ (手鋸でも可能)	床材等を切るときに使う ※ただし使い慣れてない人が使うには危険! 使い方には注意する

現地調査チェックリスト(水害対応編)

解説版






○目視チェック 現地調査の目的:現状をしっかりと把握する

項目	解説				
家の形状 点検口・ 床下収納の有無	<p>家の広さにより、ボランティアの派遣人数の見立てを行う。また家の形状により、床下を確認するための点検口(床下収納等)の有無を確認しておきましょう。</p> <table border="1" data-bbox="448 399 2150 702"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 399 1299 462">洋風住宅</th> <th data-bbox="1299 399 2150 462">和風住宅</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 462 1299 702"> 点検口がない場合は、床板を切る等の対応が必要になってくる。床下点検口がある場合は、点検口サイズを測りましょう。サイズにより持っていく道具が変わる。  </td> <td data-bbox="1299 462 2150 702"> 畳がそのまま置いてあり、濡れているならば、撤去する必要がある。  <p>数年放置された畳 ▶</p> </td> </tr> </tbody> </table>	洋風住宅	和風住宅	点検口がない場合は、床板を切る等の対応が必要になってくる。床下点検口がある場合は、点検口サイズを測りましょう。サイズにより持っていく道具が変わる。 	畳がそのまま置いてあり、濡れているならば、撤去する必要がある。  <p>数年放置された畳 ▶</p>
洋風住宅	和風住宅				
点検口がない場合は、床板を切る等の対応が必要になってくる。床下点検口がある場合は、点検口サイズを測りましょう。サイズにより持っていく道具が変わる。 	畳がそのまま置いてあり、濡れているならば、撤去する必要がある。  <p>数年放置された畳 ▶</p>				
浸水の程度	<p>床上浸水の場合、床から何センチの浸水かによって判定がかわるので確認する(右図を参照、木造戸建住宅を想定)。被害認定の目安を知識として持っておくと、住民さんの安心につながる。</p> <p>震災がつなぐ全国ネットワークの「水害にあったときに」などの冊子を配布するのもよい。</p> <p>※床下作業が必要な場合、地盤面から床板までの高さも測っておきましょう！何人作業に入れるかの検討に必要。</p>  <p>床上浸水 床上40~50cm ▶</p>  <p>河川の氾濫等で浸水した場合の基準(左側) 土砂崩れ等で堆積した場合の基準(右側)</p>				
床下の状態	<p>家の基礎が何でできているかを確認する。ただし、床暖房の場合は、専門知識のある人以外は触らない。合わせて濡れている状態で床下にある配線に触ると感電の可能性があるため、十分注意する。</p> <p><確認の仕方></p> <p>和風住宅:畳を上げるなどして床下の確認が可能。</p> <p>洋風住宅:床下収納等がない場合、床板をはずす、切るなどの対応が必要(住民さんの承諾必須)</p>   <p>床板切る 床下収納</p>				

現地調査チェックリスト(水害対応編)

解説版

○目視チェック

項目	解説
床下の土砂の流入状況	<p>土砂災害等の場合、床下に土砂が流入していることがある。その際は土の状態の確認が大切。</p> <ul style="list-style-type: none">・状態:湿っているか、乾いているかにより、対応の方法、必要な道具が異なる・匂い:アンモニア臭(どぶ臭い匂い)か匂わないかによって、どんな水が流れたかわかる(きれいな水が流れている場合、匂いはしない)・厚さ:5mm程度の泥の場合、乾燥させてから取り除くことができる。 <p style="text-align: right;">厚さ2~5cmの山砂、泥 ▶</p> 
濡れている家財	<p>一見乾燥して見えても、見えない部分で湿っている部材がある。長時間湿ったまま放っておくとカビの原因になる。特に、床下浸水の場合は床下の断熱材、床上浸水の場合は壁裏の断熱材が湿っていないか確認することが大切。</p> <p>カビ <確認方法> 床下:畳を上げたり、点検口や床下収納から覗き込む。外の通気口から覗き込む場合もある 壁裏:本来は壁裏の確認には資格が必要である。あくまで参考として壁裏確認方法を示す。 床上浸水で壁が濡れている場合、濡れた断熱材が入っているかをコンセントのカバーを外して隙間からライトなどで照らして確認する。 ※コンセントや点検口がない場合、住民さんの許可がとれば、壁に穴をあけて確認することもある。その場合、壁が石膏ボードであれば、中が空洞になっている場所に穴をあけるようにする(柱や筋交いのない場所に穴をあける)</p> <p>家電 災害救助法が適応された場合、各家電メーカーで特別価格で修理してもらえる可能性が高い。 修理できる期間はメーカーや製品により異なるが生産終了から数年(※購入してからではない)は修理できる可能性が高い。 買ったばかりの家電や、高価な製品などは捨てる前に一度メーカーに問い合わせする様、お声掛けする。</p> <p style="text-align: right;">災害廃棄物の削減にもつながるかも? ▲</p>  <p style="text-align: right;">壁の裏、カビ発生</p>  <p style="text-align: right;">コンセントはずす</p>  <p style="text-align: right;">濡れた家財</p> 

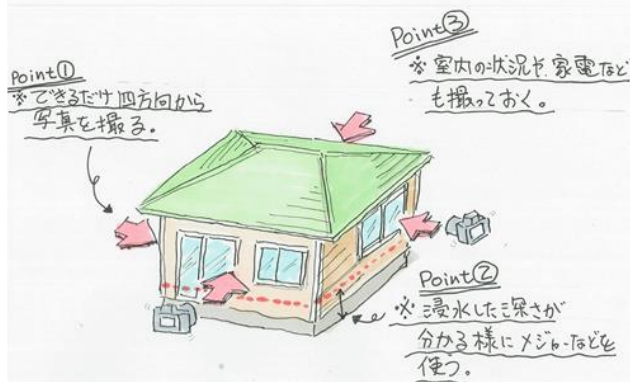

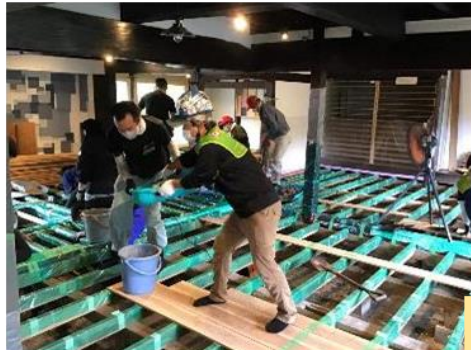
○目視チェック

項目	解説									
断熱材の素材	<p>断熱材は、床下や壁裏など普段は見えない場所に施工され、建物の室内側と室外側の熱移動を遮断。外気温を室内に伝わりにくくする効果有り。断熱材により気密性を保ち「夏は涼しく、冬は暖かい」住宅になる。しかし水害ではこの断熱材がカビを発生させる原因になる。</p> <table border="1" data-bbox="436 454 2161 1173"> <thead> <tr> <th data-bbox="436 454 1008 518">スタイロフォーム</th> <th data-bbox="1008 454 1579 518">グラスウール</th> <th data-bbox="1579 454 2161 518">発砲ウレタン</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="436 518 1008 933">  </td> <td data-bbox="1008 518 1579 933">  </td> <td data-bbox="1579 518 2161 933">  </td> </tr> <tr> <td data-bbox="436 933 1008 1173"> <p>素材が発泡スチロールなので、洗って天日干しし、乾かした後、再びはめ直して再利用できる。</p> </td> <td data-bbox="1008 933 1579 1173"> <p>一度水に濡れると取り換えるほ かない。 水を含んだグラスウールからはいつまでも水が垂れてくる▶</p>  </td> <td data-bbox="1579 933 2161 1173"> <p>施工の年代によって対応が異なる。隙間なく吹き付けて埋められているが、水が入り込んでいる場合は取り除く。</p> </td> </tr> </tbody> </table> <p>いずれにせよ、濡れた断熱材を取り除き、断熱材と接していた床や壁を十分に乾かすことが大切。</p> <p><注意> 断熱材の素材がグラスウールの場合、取りだしには十分注意！！ グラスウールの素材はガラスなので、触れると肌に刺さり、蕁麻疹のように腫れたりする(右写真)。できるだけ肌に触れないように気を付ける。</p> <p>肌を守らないと このようになります▶</p> 	スタイロフォーム	グラスウール	発砲ウレタン				<p>素材が発泡スチロールなので、洗って天日干しし、乾かした後、再びはめ直して再利用できる。</p>	<p>一度水に濡れると取り換えるほ かない。 水を含んだグラスウールからはいつまでも水が垂れてくる▶</p> 	<p>施工の年代によって対応が異なる。隙間なく吹き付けて埋められているが、水が入り込んでいる場合は取り除く。</p>
スタイロフォーム	グラスウール	発砲ウレタン								
										
<p>素材が発泡スチロールなので、洗って天日干しし、乾かした後、再びはめ直して再利用できる。</p>	<p>一度水に濡れると取り換えるほ かない。 水を含んだグラスウールからはいつまでも水が垂れてくる▶</p> 	<p>施工の年代によって対応が異なる。隙間なく吹き付けて埋められているが、水が入り込んでいる場合は取り除く。</p>								
水が溜まっている場所	水が溜まっている場合、メジャーで水の高さを測り、写真を撮る。									

現地調査チェックリスト(水害対応編)

○住民さんに確認

現地調査のもう一つの目的:住民さんの不安解消

項目	説明
<p>罹災証明書</p>	<p>罹災証明書を申請することによって、その判定に応じた様々な公的支援が受けられる(水道代の免除、税金の免状等)。まずは申請することが大切。申請には被災した状態がわかる写真が必要になる。手を付ける前に必ず写真を撮る(写真の撮り方は右図参照)</p> <p>※住居ではなく、お店が被災した場合は「被災証明書」の提出が必要。提出によって、行政や組合からの補償を受けられる場合もある。</p> 
<p>火災保険の加入</p>	<p>火災保険加入済みの場合、オプションで水害保険対応できる可能性が高い。床下浸水の場合、保険が適用されないと思う方も多いが、実際には、基礎の嵩上げの有無に関わらず、家の外の地盤面から45cm以上浸水している場合には、一部保険適用になる可能性がある。</p> 
<p>工事の予定</p>	<p>業者や工務店(大工さん)に連絡しているか、また連絡していなくても、いつもお願いする大工さんがいるかの確認は必要。ボランティア対応はあくまで応急処置。最終的には業者や工務店対応が必要になる。工事着工の時期によっては、業者や工務店と相談しながら活動を進めたり、着工がだいぶ先になる場合には、あとから業者対応しやすくなるように処置していく。</p> <p>※住民さんの生活状況(生活保護、高齢でローンが組めない等の特別な問題を抱えている場合)によっては、ボランティアでできる限りの対応をする場合もある。その場合は、社協や行政等、関わっている人と相談しながら進めていくことが大切。</p> 

現地調査チェックリスト(水害対応編)



○住民さんに確認

項目	説明
家の所有	<p>基本は持ち家の依頼が多い。 ただ過去には、賃貸物件で、大家さんは解体したいが住民さんは住み続けたい(生活保護などで引越し先が見つからない)など複雑な希望が出るケースもあった。両者の意向を聞き、妥協点を探していくことが大切だが、社協や行政と連携し、一緒に対応していくことが大切。</p>
電気	<p>電気が通っていない(使えない)場合には、作業時に発電機の用意をする。 また夏場は、電気が通っていない=クーラーが使えない可能性が高い。 熱中症の危険性が高まり命に関わるため、「(エアコンは)使わないから大丈夫」と言われても、エアコンが今どんな状態か必ず確認する。 ※ただし、室外機が浸水している場合は、危険なため通電して確認しない。</p> <p><豆知識> エアコンが動かない！ 考えられる原因</p> <ul style="list-style-type: none"> ①電気が通じていない ②基盤に泥が載っている(この場合、電気が通じていても使えないことがある) <p>※②はエアコンに詳しいNPOが応急処置できる可能性がある。一度相談する。</p>
水道	<p>水が使えない場合、どこで水を確保できるか確認が必要。清掃に必要な場合がある。 また水が使えず、被災した家屋の2階で生活している場合、お風呂に入れていない可能性がある。 さりげない会話の中で、住民さんの困りごとを拾っていくことも大切。</p>
ガス	<p>ガスが通じてない場合、料理をすることができず偏った食事をしてる可能性がある。また暖かいお湯が出ないので冷水で体を洗ってる可能性がある。</p>
生活・睡眠場所	<p>避難所に避難しているか、在宅避難をしているかにより、届いている支援に差が出ている場合がある。特に情報については、在宅避難者には届きにくいとされている。在宅避難者の多い地域では、全戸訪問(ローラー)調査も検討するとよい。</p>



現地調査チェックリスト(水害対応編)

○住民さんに確認

項目	説明
ペット	<p>ペットを飼っている人にとってペットは家族と同じ。「ペットがいるから避難所には行けない」「ペットがいるために、車中泊している(車中泊の場合はエコノミー症候群に注意)」と悩んでいる住民さんもいる。必要に応じて、ペットや動物支援をしている団体に相談することも検討する。</p>
困りごと 	<p>どんな対応を望んでいるか希望を聞く。ただし「何が困っていますか?」「大丈夫ですか?」と聞くと住民さんは答えにくく「私より大変な人がいるから…」と話さないこともある。具体的に質問していくことも、困りごとを引き出すテクニックの1つ。住民さんとのなげない会話の中にこそ、本当に困っていることがあると心積もりして対応する。一方で、ボランティアは困りごと全てに対応できるわけではない。困りごとの種類に応じて、専門家につなぐことも大切。(どんな活動をしている団体があるか、知っておけば、いざというときに住民さんに提示する選択肢の幅が広がる)</p> <p><ボランティア対応例> 水が残っているかの確認、床はがし、泥だし、家財出し、今後の対応相談など</p> <p>※水害の場合、濡れた写真の対応をお願いされることもある。 専門の団体につなぎ、少しでも思い出の品を残せるようにする。 写真乾燥中▶</p> 

現地調査チェックリスト(水害対応編)

○住民さんに確認

項目	説明
気づき	<p>項目にはない気づきを記入する。その気づきが、住民さんが抱える本当の課題や心配事の可能性もある。気づきによって、心の寄り添いや生活の質の向上、命を救う可能性があるため、気づいたことはたくさん書きとどめよう。</p> <p>また、ボランティア自身も1人で抱えこまず、気づいたことを吐き出すことも大切。吐き出すことで、住民さん一人ひとりの次の支援をみんなで考えていくことができる。</p> <p><気づきから次の支援につながる可能性は無限！以下はその例></p> <p>気づき① 家屋のこと</p> <ul style="list-style-type: none"> ・要望されていない寝室も浸水被害にあっていそう。 ・床がぶよぶよしている。 ・部屋の中がカビ臭い。 ・換気できていない様子。 <p>➡要望はないにしても、ボランティアが入る際に頭の片隅に注意点を入れて対応することが可能</p> <p>気づき② 避難生活のこと</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食事をとる元気がない。 ・お風呂に入っていない。 ・被災して着替えがない。 <p>➡食事・入浴支援等の抜け漏れがないか再度確認し、生活環境の支援を見直すことも考えられる。また健康面の不安がある場合、必要に応じて早急に保健医療につなぐ。</p> <p>気づき③ 車のこと</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車が被災した。 ➡移動手段がなく買い物難民の可能性もある。カーシェアリング等の支援団体に相談。
駐車場所	<p>駐車するスペースがない場合、ボランティア同士乗り合っていくことも考えられる。</p> <p>可能であれば、大型の車が入るのか、軽トラや軽自動車でないか難しいのかも確認できるとよい。</p>
確認	<p>ボランティア対応はあくまで『応急処置』。最終的には業者や工務店対応が必要になる。</p> <p>技術系災害支援のプロ意識はあっても、最後の仕上げまでは基本的には行わないのがボランティア活動。その旨を、住民さんにも説明し、ご理解いただくことが大切。</p> <p>費用については一切かからないことも伝える。</p>

水害時NPO家屋調査チェックリスト

○目視チェック

確認チェック	
家の形状	間取り() □ 古い住宅 □ 新しい住宅 □ 平屋 □ 2階建 □ 戸建て □ マンション □ アパート □ 店舗付住宅 □ その他() □ 洋風住宅 □ 和風住宅 □ その他() □ わからない ↑ 畳そのまま残っている □ 畳なし □ 床板を開けている ↑ 点検口 □ あり(場所:) □ なし(対応:) ↑ 床下収納の有無 □ サイズ □ 30cm角 □ 45cm角 □ 60cm角 □ その他()cm
浸水の程度	□ 床上浸水 ↑ 床板から()cm浸水 □ 床下浸水 ↑ 地盤面から床板まで()cm ※床下の高さを記入
床下の状態	□ コンクリート □ 土 □ 床暖房 □ 電気配線あり □ その他() □ わからない □ 流入している □ 流入していない □ わからない ↑ 床下の流入状況 □ 土 □ 砂(砂利) □ 泥 □ わからない □ その他() □ 湿っている □ 乾いている □ 粘土状 □ ささらしている □ 匂い □ 匂いなし □ ドブの匂い □ 腐った匂い □ カビの臭い 厚さ 地盤面から()cmくらい
濡れている家財	□ すべて処分済み □ 床 □ 床の断熱材 □ 壁 □ 壁の断熱材 □ 天井 □ 柱 □ 畳 □ 冷蔵庫 □ タンス □ 大型テレビ □ ドラム式洗濯機 □ その他()
断熱材の素材	□ 入っていない □ スタイロフォーム □ グラスウール □ 発砲ウレタン □ わからない □ 水溜りなし □ 床下(水の深さ cm) □ その他() □ わからない

○住民さんに確認

確認チェック	
罹災証明書	□ 申請済み □ 申請していない □ わからない □ している → (保険会社に) □ 連絡済み □ これから) □ していない □ わからない
工事の予定	□ 工事不要 □ 業者に依頼済み → 工事着工時期()頃 □ 工務店(大工さん)に依頼済み → 工事着工時期()頃 □ 連絡していない → いつもお願いする大工さんが □ いる □ いない
家の所有	□ 持ち家 □ 賃貸 → 大家さんの許可 □ とれている □ とれていない □ わからない □ 再利用する □ 捨てる □ 決めかねている
電気	□ 通っている(使える) □ 通っていない □ わからない ↑ エアコンは □ 起動する □ 起動しない □ わからない(理由:)
水道	□ 使える □ 使えない □ わからない
ガス	□ 通っている(使える) □ 止まっている □ オール電化 □ その他()
生活・睡眠場所	□ 被災した家の1階 □ 被災した家の2階 □ 避難所 □ その他()
ペットの有無	□ 飼っていない □ 犬(匹) □ 猫(匹) □ その他()
困りごと (体が足りない場合裏面へ)	(眠れているか、食事は食べられているか、車は無事か……など) ()
気づき	
駐車場所	□ なし □ あり(駐車可能台数:)台 □ 徒歩5分以内の有料駐車場あり
確認	ポランテア対応はあくまで応急処置の説明 □ 承諾 □ 未承諾

水害時NPO家屋調査チェックリスト 解説マニュアル

【お問合せ先】

団体名：特定非営利活動法人 災害救援レスキューアシスト

拠 点：大阪府茨木市松ヶ本町3-16 バーデンスクラブビル526

連絡先：070-6541-5489

メール：rescueassist.japan@gmail.com

ホームページ：<https://rescue-assist.net/>

